

2024 AerOn | Gebruiksvoorwaarden |

On Aer everywhere 

1. Definities

- **Aanbieder:** Broadcast Partners, de aanbieder van de radio automatiseringssoftware.
- **Abonnee:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit voor de radio automatiseringssoftware.
- **Abonnement:** De overeenkomst waarbij de Abonnee tegen betaling toegang krijgt tot de radio automatiseringssoftware.
- **Software:** De radio automatiseringssoftware die door de aanbieder ter beschikking wordt gesteld.
- **Pakketten:** De verschillende abonnementsvormen met variërende functionaliteiten en prijzen.
- **Support Abonnement:** De overeenkomst waarbij de Abonnee tegen betaling toegang krijgt tot technische ondersteuning voor de Software.
- **SLA: Service Level Agreement,** waarin de categorieën, prioriteiten, responstijden en target resolution times voor de technische ondersteuning zijn vastgelegd.
- **Managed Services:** De dienst waarbij de aanbieder de software en de bijbehorende infrastructuur volledig beheert voor de Abonnee.
- **Dedicated PC:** De computer die door de aanbieder wordt geleverd en beheerd ten behoeve van de Managed Services.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot het Abonnement op de Software, de Support Abonnementen en de Managed Services, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de aanbieder zijn bevestigd.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Het Abonnement

- Het Abonnement geeft de Abonnee het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de software te gebruiken voor de duur van het abonnement.
- Het abonnement wordt aangeboden in 4 pakketten, elk met specifieke functionaliteiten en prijzen zoals beschreven op de website van de aanbieder.
- Het abonnement heeft een minimale looptijd van één maand en is daarna maandelijks opzegbaar.
- Opzegging dient schriftelijk of via het online portaal van de aanbieder te geschieden, uiterlijk voor het einde van de lopende abonnementsperiode.

3.x Licentie, geen eigendomsoverdracht:

- De software wordt in licentie gegeven aan de Abonnee, niet verkocht of overgedragen.

- De aanbieder en diens licentiegevers behouden alle eigendomsrechten op alle kopieën van de Software, zelfs na installatie op de apparaten van de Abonnee.

4. Betaling

- Betaling van het abonnement geschiedt vooraf, per kwartaal, via automatische incasso of een andere door de aanbieder aangeboden betalingsmethode.
- Indien de Abonnee niet tijdig betaalt, is de aanbieder gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van de aanbieder op volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
- Bij vooruitbetaling van een jaarabonnement ontvangt de Abonnee één maand gratis.

5. Restitutie

- Restitutie van abonnementsgelden is niet mogelijk, ook niet bij voortijdige beëindiging van het abonnement of bij vooruitbetaling van een jaarabonnement.

6. Aansprakelijkheid

- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Software, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder.
- De totale aansprakelijkheid van de aanbieder is beperkt tot het bedrag dat de abonnee in de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan de aanbieder heeft betaald.

7. Wijzigingen

- De aanbieder behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website van de aanbieder of per e-mail aan de Abonnee worden bekendgemaakt.
- Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de Abonnee het recht om het abonnement op te zeggen tegen de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

8. Beperkingen en wijzigingen in de service

- **8.1 Redelijke inspanningen:**
 - De aanbieder zal redelijke inspanningen leveren om de software operationeel te houden en een optimale gebruikerservaring te bieden.
 - De beschikbaarheid en het serviceaanbod kunnen echter van tijd tot tijd veranderen, zonder aansprakelijkheid jegens de Abonnee.

8.2 Tijdelijke onderbrekingen:

- De software kan tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege technische problemen, onderhoud, tests of updates.
- Dit geldt ook voor onderbrekingen die nodig zijn om te voldoen aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

8.3 Ontwikkeling en verbetering:

- De aanbieder streeft ernaar de software voortdurend te ontwikkelen en te verbeteren.
- De aanbieder behoudt zich het recht voor om de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of te beëindigen (tijdelijk of permanent), inclusief specifieke functies, functionaliteiten, abonnementen en aanbiedingen.

8.4 Dynamisch content aanbod (indien van toepassing):

- Indien de software toegang biedt tot dynamische content (zoals muziek of andere media), kan dit aanbod voortdurend veranderen.
- De aanbieder is niet verplicht om specifieke content te leveren.
- De aanbieder of de betreffende rechthebbenden kunnen de toegang tot bepaalde content zonder voorafgaande kennisgeving intrekken.

9. Wijziging van prijzen en belastingtarieven

9.1 Prijswijzigingen:

- De aanbieder kan van tijd tot tijd de prijzen van de abonnementen wijzigen, inclusief terugkerende abonnementsgelden en de kosten voor vooruitbetaalde periodes (voor nog niet betaalde periodes).
- Dit kan gebeuren vanwege wijzigingen in productaanbiedingen, functies, bedrijfsvoering, economische omstandigheden, of om veiligheids-, wettelijke of regelgevende redenen.
- Prijswijzigingen worden met redelijke termijn aangekondigd, minimaal 30 dagen van tevoren, via e-mail of andere geschikte kanalen.
- De nieuwe prijzen worden van kracht aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum van de prijswijziging.
- Door de software te blijven gebruiken na de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, accepteert de Abonnee de nieuwe prijs, tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving.
- Indien de Abonnee niet akkoord gaat met een prijswijziging, kan hij/zij het abonnement opzeggen vóór de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt.

9.2 Belastingtarieven:

- Belastingtarieven zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van betaling.

- Deze tarieven kunnen veranderen afhankelijk van lokale belasting vereisten in het land, de staat, het gebied of de stad van de Abonnee.
- Eventuele wijzigingen in het belastingtarief worden automatisch toegepast op basis van de door de Abonnee verstrekte accountgegevens.

10. Support Abonnementen

- De aanbieder biedt 3 Support Abonnementen aan: Basic, Premium en Exclusive.
- De specifieke voorwaarden van elk Support Abonnement, inclusief de SLA, zijn beschreven op de website van de aanbieder.
- Het Support Abonnement heeft dezelfde minimale looptijd en opzegtermijn als het bijbehorende softwareabonnement.

11. Managed Services

- De Managed Services omvatten het volledige beheer van de Software en de bijbehorende infrastructuur door de aanbieder.
- Bij de Exclusive vorm van het Support Abonnement worden de Managed Services inclusief een Dedicated PC aangeboden.
- De Dedicated PC blijft eigendom van de aanbieder.
- De Abonnee is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Dedicated PC.
- Bij schade aan de Dedicated PC door toedoen van de Abonnee, is de Abonnee aansprakelijk voor de reparatie- of vervangingskosten.

12. Aansprakelijkheid

- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Software, de Support Abonnementen of de Managed Services, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder.
- De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder voor schade voortvloeiend uit de Support Abonnementen of de Managed Services is beperkt tot het

1. Definities

- Naast de definities in de algemene voorwaarden voor het software abonnement, worden de volgende definities toegevoegd:
- Support Abonnement: De overeenkomst waarbij de Abonnee tegen betaling toegang krijgt tot technische ondersteuning voor de Software.
- SLA: Service Level Agreement, waarin de categorieën, prioriteiten, responstijden en target resolution times voor de technische ondersteuning zijn vastgelegd.
- Managed Services: De dienst waarbij de aanbieder de software en de bijbehorende infrastructuur volledig beheert voor de Abonnee.
- Dedicated PC: De computer die door de aanbieder wordt geleverd en beheerd ten behoeve van de Managed Services.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de Support Abonnementen en de Managed Services, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor het software abonnement. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden.

3. Support Abonnementen

- De aanbieder biedt 3 Support Abonnementen aan: Basic, Premium en Exclusive.
- De specifieke voorwaarden van elk Support Abonnement, inclusief de SLA, zijn beschreven op de website van de aanbieder.
- Het Support Abonnement heeft dezelfde minimale looptijd en opzegtermijn als het bijbehorende softwareabonnement.

4. Managed Services

- De Managed Services omvatten het volledige beheer van de Software en de bijbehorende infrastructuur door de aanbieder.
- Bij de Exclusive vorm van het Support Abonnement worden de Managed Services inclusief een Dedicated PC aangeboden.
- De Dedicated PC blijft eigendom van de aanbieder.
- De Abonnee is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Dedicated PC.
- Bij schade aan de Dedicated PC door toedoen van de Abonnee, is de Abonnee aansprakelijk voor de reparatie- of vervangingskosten.

5. Aansprakelijkheid

- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Support Abonnementen of de Managed Services, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder.
- De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder voor schade voortvloeiend uit de Support Abonnementen of de Managed Services is beperkt tot het bedrag dat de Abonnee in de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan de Aanbieder heeft betaald voor deze diensten.

6. Overige bepalingen

- Voor het overige zijn de algemene voorwaarden voor het software abonnement van overeenkomstige toepassing op de Support Abonnementen en de Managed Services.

Priority	AerOn Support categories	
	Type of failure	Description
#1	Critical	AerOn software directly impacts (a part of) the broadcasting capacity.
#2	Important	You are not able to use a part of AerOn because this part is malfunctioning in a specific (new) documented configuration.
#3	Relevant	You have trouble or experience a partial failure when using AerOn. A single one User has a failure or defect, but that does not hinder the broadcast.
#4	Other	Questions that are not from an urgent nature; configuration, feature requests, etc.

Priority	Aeron Initial response time		
	Basic	Premium	Exclusive
#1	<3 Business days	<1 Business day	24/7
#2	<4 Business days	<2 Business days	24/7
#3	<5 Business days	<3 Business days	<1 Business day
#4	Reasonable effort	Reasonable effort	<2 Business days

Priority	Aeron Target resolution time			Resolve
	Basic	Premium	Exclusive	
#1	<3 Business days	<1 Business day	<12 hours	Continuous effort to resolve
#2	Reasonable effort	<2 Business days	<1 Business day	New release within 30 days
#3	N/A	<3 Business days	<2 Business days	Future planned maintenance release
#4	N/A	N/A	N/A	N/A